Shutt

CERTIFICADO DE GARANTIA

A solicitação de troca pode ser realizada pelos canais de atendimento ao cliente disponíveis no prazo de até 7 (sete) dias corridos a contar da data de recebimento da mercadoria. O produto não poderá conter sinais de utilização, precisa estar em sua embalagem original, acompanhado de todos os acessórios e a 1ª via da nota fiscal.

Este produto tem uma garantia integral de 1 ano a partir da data de emissão da NF, sendo 3 meses de garantia legal e 9 meses de garantia contratual acrescentada pelo fabricante. No caso da constatação de defeito de fabricação, encaminhe o produto juntamente com a nota fiscal à loja em que foi efetuada a compra ou entre em contato através do Tel. (14) 3311-8100. Após a análise de falha procedente, será a substituição do produto.

A Shutt isenta-se da obrigação de atender às solicitações de troca ou devolução de qualquer produto sem que o setor de atendimento ao cliente seja comunicado, ou que estejam fora do prazo ou com ausência de itens/acessórios que o acompanham.

Limitações da Garantia

1) Alto-falante apresentar cone furado, rasgado ou molhado;
2) Alto-falante apresentar suspensão furada ou rasgada;
3) Carcaça apresenta recortes ou amassamento;
4) Bobina queimada devido à aplicação de potência excessiva e/ou distorção;
5) Produto quebrado, danificado ou violado;
6) Prazo de garantia expirado;
7) Uso em ambientes hostis que propiciem a entrada de sujeira no conjunto magnético. Ex.: lugares expostos a poeira e umidade.

A garantia é somente em favor do 1º comprador

Fabricado por:
Thomas K.L. Indústria de Alto-Falantes S/A
Av. das Indústrias, 2026 - Distrito Industrial
Cachoeirinha/RS - CEP 94930-230
Tel.: (51) 2125-5100

Precisa de ajuda?
Acesse o formulário
de contato ao lado

ou acesse: connectparts.com.br/centraldeatendimento/contato